

AUFTRAGSFORMULAR PRIVATKUNDEN

Glasfaserausbau der Stadtwerke Velbert GmbH

* Pflichtfelder

* VERTRAGSART UND -BEGINN

Neuvertrag	Zubuchung zum Bestandsvertrag	Kundennummer:
Beginn zum nächstmöglichen Zeitpunkt		Beginn zum ____ / ____ / ____ (TT/MM/JJ)

AUFTRAGGEBER (Rechnungsanschrift)

*Titel/Name:	*Vorname:
*Straße:	*Hausnummer:
*PLZ:	*Ort:
Mobiltelefon:	*E-Mail-Adresse:
Festnetztelefon:	*Geburtsdatum:
ggf. Home ID:	

ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Straße:	Hausnummer:
PLZ:	Ort:

* SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Velbert GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000077040) widerruflich, die aus diesem Vertragsverhältnis zu entrichtenden fälligen Zahlungen mittels Lastschrift (Einzugsermächtigung) einzuziehen.

Ich habe bereits eine Einzugsermächtigung für ein .comBERT- Produkt erteilt, die auch für das neue Vertragsverhältnis gelten soll.

Hinweis zum SEPA-Verfahren: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat **wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.**

*Kontoinhaber:	*Kreditinstitut:
*IBAN :	*BIC:
*Ort, Datum:	*Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten): 

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Register Nr.: HRB 17801

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Shamail Arshad

Umsatzsteuer- Ident-Nr.:

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322















Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADED1VEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

* Pflichtfelder

PRODUKTAUSWAHL UND OPTIONEN INTERNET + TELEFONIE

* PAKET bitte ankreuzen	INTERNET	PREIS		
		1.-12. Monat	ab dem 13. Monat	
<input type="checkbox"/>	 .comBERT 50 Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate 50 MBit/s Download	 25 MBit/s Upload	14,95 Euro brutto	29,95 Euro brutto
<input type="checkbox"/>	 .comBERT100 Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate 100 MBit/s Download	 50 MBit/s Upload	19,95 Euro brutto	34,95 Euro brutto
<input type="checkbox"/>	 .comBERT 200 Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate 200 MBit/s Download	 100 MBit/s Upload	24,95 Euro brutto	39,95 Euro brutto
<input type="checkbox"/>	 .comBERT 500 Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate 500 MBit/s Download	 250 MBit/s Upload	29,95 Euro brutto	44,95 Euro brutto
<input type="checkbox"/>	 .comBERT1000 Mindestlaufzeit beträgt 24 Monate 1.000 MBit/s Download	 500 MBit/s Upload	19,95 Euro brutto (Aktionspreis)	49,95 Euro* brutto <small>*Downgrade nach 12 Monaten möglich</small>
<input type="checkbox"/>	 .comBERT 500 ^{12M} Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate 500 MBit/s Download	 250 MBit/s Upload	74,95 Euro brutto	74,95 Euro brutto
<input type="checkbox"/>	 .comBERT1000 ^{12M} Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate 1.000 MBit/s Download	 500 MBit/s Upload	79,95 Euro brutto	79,95 Euro brutto

INKLUSIVE IM PAKET .comBERT INTERNET + TELEFONIE	BESCHREIBUNG	Preis
<input checked="" type="checkbox"/> Internet Flat	Unbegrenzt im Internet surfen, ohne Begrenzung des Datenvolumens.	inklusive
<input checked="" type="checkbox"/> Telefonie-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • IP-Telefonanschluss mit 3 Sprachkanälen und bis zu 10 Rufnummern. • Inklusive Rufnummernübernahme. • Gesprächspreise von nur 18 ct./Minute in die deutschen Mobilfunknetze. Flat als Option buchbar (unten). 	inklusive
<input checked="" type="checkbox"/> Festnetzflat Deutschland	Unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern).	inklusive

ZUBUCHOPTIONEN TELEFONIE	BESCHREIBUNG	Preis
<input type="checkbox"/> Mobilnetzflat Deutschland	Unbegrenzt in die deutschen Mobilfunknetze telefonieren.	7,95 Euro brutto monatlich
<input type="checkbox"/> Festnetzflat Europa / Nordamerika / Australien	Unbegrenzt in die Festnetze von 21 europäischen Ländern und Australien sowie in die Fest- und Mobilfunknetze von Kanada, San Marino und den USA telefonieren. Jeweils ohne Service- und Sonderrufnummern.	9,95 Euro brutto monatlich

Sitz der Gesellschaft:
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:
Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Shamail Arshad

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:
DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:
Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE29334500000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert


Registergericht:
Handelsregister Wuppertal


Register Nr.: HRB 17801

* Pflichtfelder

ZUBUCHOPTIONEN TELEFONIE	BESCHREIBUNG	Preis
Festnetzflat Welt	Unbegrenzt in die Festnetze von 71 Ländern sowie in die Fest- und Mobilfunknetze von Kanada, Puerto Rico, San Marino und den USA telefonieren. Jeweils ohne Service- und Sonderrufnummern. Festnetzflat Welt beinhaltet Festnetz Europa/Nordamerika/Australien.	19,95 Euro brutto monatlich

WEITERE OPTIONEN	BESCHREIBUNG	Preis
Monatsrechnung per Post	Zusätzlich zur Online bereitgestellten Monatsrechnungen eine ausgedruckte Rechnung per Post erhalten.	2,95 Euro brutto monatlich
Einrichtungsservice vor Ort	<ul style="list-style-type: none"> • Anschluss und Inbetriebnahme der .comBERT-FRITZ!Box • Anschluss eines internetfähigen PC, Tablet oder Smartphone an den Router sowie Herstellung der Internetverbindung • Anschluss eines Telefons an den Router, Anmeldung und Rufnummernzuweisung • Funktionstest von Online-Verbindung am Internet-Gerät und Telefon 	89,95 Euro brutto einmalig

* HARDWARE ROUTER	BEZEICHNUNG	BESCHREIBUNG	Preis
	Premiummodell FRITZ!Box 5530	<ul style="list-style-type: none"> • High-End Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO, WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 Mbit/s • 1 x 2,5-Gbit/s und 2 x 1-Gbit/s LAN-Anschlüsse • Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone • Inklusive Versand 	6,95 Euro brutto monatlich bei allen .comBERT-Tarifen mit 12/24 Monaten Laufzeit (Laufzeit bis Ende .comBERT Vertrags)
		<ul style="list-style-type: none"> • High-End Glasfaserrouter mit WLAN AX (Wi-Fi 6), Multi-User-MIMO, WLAN Mesh und Übertragungsraten bis zu 2.400 Mbit/s • 1 x 2,5-Gbit/s und 2 x 1-Gbit/s LAN-Anschlüsse • Integrierte DECT-Basisstation für bis zu 6 Schnurlostelefone • Inklusive Versand 	169,95 Euro brutto einmalig bei Kauf des Routers bei allen .comBERT-Tarifen
Eigenen Router benutzen Die Nutzung eines eigenen Routers am Netz der Stadtwerke Velbert erfordert grundsätzlich den Einsatz eines optoelektrischen Kopplers (ONT). Die Bereitstellung des ONT wird mit einmalig 69,95€ berechnet.			69,95 Euro brutto einmalig

BEREITSTELLUNG	Preis
 Bereitstellung Basispaket Internet + Telefonie	49,95 Euro brutto einmalig

Sitz der Gesellschaft:
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:
Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Shamail Arshad

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:
DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:
Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Register Nr.: HRB 17801

* Pflichtfelder

* ANZAHL/ART RUFNUMMERN	
Ich möchte:	_____ (Anzahl) neue Rufnummern zugeteilt bekommen. Es werden mindestens 3 Rufnummern vergeben.
Bis zu 10 Rufnummern, ob neue oder übernommene, sind inklusive.	_____ (Anzahl) Rufnummer(n) vom aktuellen Telefonanbieter übernehmen. Es dürfen nur Rufnummern aus dem Vorwahlgebiet von Velbert übernommen werden. Die Übernahme von bis zu 10 Rufnummern ist inklusive. Bitte den nächsten Abschnitt „Rufnummernübernahme“ ausfüllen.

RUFNUMMERNÜBERNAHME (PORTIERUNG)		
Bitte übernehmen Sie meine Rufnummer(n) vom aktuellen Anbieter.		
<p>Mit Kündigung des Anschlusses</p> <p>Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrages und zur Durchführung der Rufnummernportierung.</p> <p>Die Rufnummernübernahme erfolgt zum Ende Ihres bestehenden Vertrages. Die Kündigung weiterer zusätzlicher Verträge in Bezug auf den Anschluss (Preselection, spezieller DSL-Tarife etc.) ist allein Sache des Kunden.</p>	<p>Ohne Kündigung des Anschlusses</p> <p>Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke zur Durchführung der Rufnummernportierung.</p> <p>Die Rufnummernübernahme erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Beginn Ihres .comBERT-Vertrages. Sie müssen den Vertrag mit Ihrem aktuellen Anbieter selber kündigen.</p>	<p>Den Anschluss habe ich bereits selber zum</p> <p>____ / ____ / ____ (TT/MM/JJ) gekündigt.</p> <p>Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke zur Durchführung der Rufnummernportierung.</p> <p>Die Rufnummernübernahme ist bei Eigenkündigung des bestehenden Vertrages nur innerhalb von drei Monaten nach Vertragsende möglich.</p>
Vorwahl:	alle Rufnummern des Anschlusses übernehmen	
Hauptrufnummer:	nur die Haupt- und folgende Rufnummer(n) übernehmen	
Weitere Rufnummer(n):		
Aktueller Anbieter:		
Name(n) aktuelle(r) Anschlussinhaber: Den/die Namen bitte exakt eingeben, wie beim aktuellen Anbieter hinterlegt und z. B. auf Ihrer Rechnung ersichtlich. Auch kleinste Abweichungen können zu einer Ablehnung durch Ihren aktuellen Anbieter führen		
Sollte der/die Name(n) der aktuellen Anschlussinhaber vom Namen des Kunden abweichen, oder sollte es neben Ihnen weitere Anschlussinhaber geben, muss dieser/ müssen diese Anschlussinhaber hier unterschreiben.	<p>Unterschrift</p> <p></p> <p>Der/die Anschlussinhaber bevollmächtigt/en die Stadtwerke zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrages und zur Durchführung der Rufnummernportierung. (Ggf. Nichtzutreffendes streichen.)</p>	

Sitz der Gesellschaft:
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:
Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Shamail Arshad


Umsatzsteuer-Ident-Nr.:
DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:
Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Register Nr.: HRB 17801

* Pflichtfelder

KÜNDIGUNG DES AKTUELLEN ANSCHLUSSES OHNE RUFNUMMERNÜBERNAHME	
Bitte kündigen Sie meinen aktuellen Anschluss ohne Rufnummernübernahme Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrages.	
Aktueller Anbieter/Hauptnummer:	
Name(n) aktuelle(r) Anschlussinhaber: Den/die Namen bitte exakt eingeben, wie beim aktuellen Anbieter hinterlegt und z. B. auf Ihrer Rechnung ersichtlich. Auch kleinste Abweichungen können zu einer Ablehnung durch Ihren aktuellen Anbieter führen	
Sollte der/die Name(n) der aktuellen Anschlussinhaber vom Namen des Kunden abweichen, oder sollte es neben Ihnen weitere Anschlussinhaber geben, muss dieser/ müssen diese Anschlussinhaber hier unterschreiben.	Unterschrift  Der/die Anschlussinhaber bevollmächtigt/en die Stadtwerke zur Kündigung des bestehenden Telekommunikationsdienste-Vertrages.

WECHSEL BEI LAUFENDEM ALTVERTRAG
<p>Wechseln Sie von einem anderen Anbieter zu .comBERT?</p> <p>Dann können Sie den Internetdienst Ihres Glasfaseranschlusses zusätzlich zu ihrem Altvertrag vorzeitig nutzen. Bis zum Ende des Altvertrags, höchstens 12 Monate lang, wird die Grundgebühr für jeden vollen Monat für das .comBERT-Produkt erlassen. Voraussetzung dafür ist, dass die Kündigung des bestehenden Vertrags bei Ihrem bisherigen Anbieter durch uns erfolgt. Folgende Kosten können eventuell anfallen: Laufende Gebühren des Altvertrags, Bereitstellungs- und Nutzungsentgelte, Gebühren für Zusatzprodukte.</p> <p>Die kostenpflichtige Vertragslaufzeit für sämtliche gebuchten .comBERT-Leistungen (Telefon, Internet, TV, Optionen...) beginnt spätestens nach 12 Monaten oder bereits vorher, wenn der Wechsel zu uns stattgefunden hat.</p> <p>Ja, ich möchte von dem Angebot der Stadtwerke Velbert Gebrauch machen und für die Restlaufzeit meines Altvertrages kostenfrei das von mir gebuchte Internetangebot geschenkt bekommen. Die kostenpflichtige Vertragslaufzeit beginnt erst mit Beendigung des Altvertrages. Nur die von mir gegebenenfalls gebuchten kostenpflichtigen Zusatzangebote und Leistungen (z. B. Telefonie und TV) werden entsprechend der Preisliste monatlich, Einmalkosten ab Zurverfügungstellung des Leistungsangebotes, an mich in Rechnung gestellt.</p>

* EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS	
<p>Nein, ich wünsche keinen Einzelverbindungs nachweis</p>	<p>Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, gekürzt um 3 Stellen.</p>
	<p>Ja, ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis, ungekürzt.</p>

* TELEFONBUCH EINTRAG	
<p>Nein, ich wünsche keinen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis.</p>	<p>Ja, ich wünsche einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis mit meinem Vor- und Nachnamen.</p>
	<p>Ja, in dem Teilnehmerverzeichnis soll meine Anschlussadresse genannt werden.</p>

Sitz der Gesellschaft:
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:
Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Shamail Arshad

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:
DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:
Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Register Nr.: HRB 17801

* Pflichtfelder

PRODUKTAUSWAHL UND OPTIONEN .comBERT Net TV

BASISPAKET	BESCHREIBUNG	Preis
Basispaket .comBERT Net TV Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	86 TV-Sender, davon 46 in HD-Qualität. 100 Stunden Aufnahme mit einer maximalen Speicherdauer von 30 Tagen sowie Nutzung von bis zu 4 Geräten gleichzeitig inklusive. Kündigungsfrist 1 Monat. .comBERT Net TV ist Voraussetzung für alle weiteren .comBERT Net TV-Angebote.	5,95 Euro brutto monatlich

ZUSATZPAKETE IN HD	BESCHREIBUNG	Preis
.comBERT Net TV in HD Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	Zusätzlich 27 private Sender in HD-Qualität sowie 1 in SD-Qualität. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	9,95 Euro brutto monatlich
.comBERT Net TV Premium in HD Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	31 zusätzliche private Sender, davon 17 in HD-Qualität. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV in HD.	9,95 Euro brutto monatlich

FREMSPRACHENPAKETE	BESCHREIBUNG	Preis
.comBERT Net TV Italienisch Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	2 TV-Sender in italienischer Sprache. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	5,95 Euro brutto monatlich
.comBERT Net TV Kroatisch Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	4 TV-Sender und 1 Radio-Sender in kroatischer Sprache. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	5,95 Euro brutto monatlich
.comBERT Net TV Polnisch Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	3 TV-Sender in polnischer Sprache. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	5,95 Euro brutto monatlich
.comBERT Net TV Türkisch Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat	8 TV-Sender in türkischer Sprache. Kündigungsfrist 1 Monat. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	5,95 Euro brutto monatlich

WEITERE OPTIONEN	BESCHREIBUNG	Preis
_____ (Anzahl) Weitere 100 Stunden Aufnahmezeit	100 Stunden zusätzliche Aufnahmezeit mit einer maximalen Speicherzeit von 30 Tagen im .comBERT Net TV-Cloud speichern. Kündigungsfrist 1 Monat zum Vertragsende. Nur erhältlich in Kombination mit .comBERT Net TV.	je 1,95 Euro brutto monatlich

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Shamail Arshad

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:


Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Register Nr.: HRB 17801

* Pflichtfelder

SET-TOP-BOX (RECEIVER)		BESCHREIBUNG	Preis
(Anzahl max. 1)		<p>Nokia Streaming Box 8000</p> <ul style="list-style-type: none"> • UHD Set-Top-Box (Receiver) mit Fernbedienung, Netzteil, Ethernet Cat5e- und HDMI-Kabel. • Voraussetzung für die Wiedergabe an einem Fernsehgerät ist entweder eine Set-Top-Box, ein Amazon Fire Stick mit der .comBERT Net TV-App oder, insoweit diese auf einem Android-Fernseher erfolgt, eine .comBERT Net TV-App. • Inklusive Versand. 	<p>je 119,95 Euro brutto einmalig</p>

WIDERRUFSBELEHRUNG

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls den Kauf oder die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufs-rechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwwelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Vorsitzender des Aufsichtsrates:

Shamail Arshad

Umsatzsteuer-Ident-Nr.:

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Register Nr.: HRB 17801

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DEN KAUF VON WAREN (ENDGERÄTE)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwwelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwwelbert.de**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis bei Erwerb von Endgeräten und Zubehör: Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag Endgeräte (zum Beispiel Router) bzw. Zubehör erworben haben, sind diese im Falle des Widerrufs direkt mit Abgabe der Widerrufserklärung an die oben genannte Postadresse zurückzusenden. Dafür verwenden Sie bitte den im Endgerät bzw. Zubehör beigelegten Retourenschein. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns einfach direkt an unter 02051/988-111. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich gegenüber den Stadtwerken Velbert unter Umständen schadensersatzpflichtig machen, wenn Sie schuldhaft die Endgeräte bzw. das Zubehör nicht nach Fristsetzung durch die Stadtwerke Velbert innerhalb der gesetzten Frist absenden. In diesem Fall kommt eine Aussleichszahlung bzw. ein Wertersatz gemäß Preisliste in Betracht.

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Register Nr.: HRB 17801

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**

Shamail Arshad

**Umsatzsteuer-
Ident-Nr.:**

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADEDIVEL

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIE MIETE VON WAREN (ENDGERÄTE)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwwelbert.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (**Stadtwerke Velbert GmbH, Kundenbetreuung, Kettwiger Straße 2, 42549 Velbert, Telefon: 02051/988-111, Fax: 02051/988-434, E-Mail: comBERT@stwwelbert.de**) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis bei Erwerb von Endgeräten und Zubehör: Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag Endgeräte (zum Beispiel Router) bzw. Zubehör erworben haben, sind diese im Falle des Widerrufs direkt mit Abgabe der Widerrufserklärung an die oben genannte Postadresse zurückzusenden. Dafür verwenden Sie bitte den im Endgerät bzw. Zubehör beigelegten Retourenschein. Wenn Sie diesen nicht mehr finden, rufen Sie uns einfach direkt an unter 02051/988-111. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich gegenüber den Stadtwerken Velbert unter Umständen schadensersatzpflichtig machen, wenn Sie schuldhaft die Endgeräte bzw. das Zubehör nicht nach Fristsetzung durch die Stadtwerke Velbert innerhalb der gesetzten Frist absenden. In diesem Fall kommt eine Aussgleichszahlung bzw. ein Wertersatz gemäß Preisliste in Betracht.

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Email: comBERT@stwwelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Register Nr.: HRB 17801

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**

Shamail Arshad

**Umsatzsteuer-
Ident-Nr.:**

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADED1VEL

MUSTER- WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Stadtwerke Velbert GmbH
Kundenbetreuung
Kettwiger Straße 2
42549 Velbert

Telefon: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434
E-Mail: comBERT@stwwelbert.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

GNV .comBERT

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Vertragsnummer _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen.

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Register Nr.: HRB 17801

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**

Shamail Arshad

**Umsatzsteuer-
Ident-Nr.:**

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE2933450000026042523
BIC: WELADED1VEL

* Pflichtfelder

*** AGB-HINWEIS · UNTERSCHRIFT**

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus diesem Auftragsformular, einschließlich des beigefügten Produktinformationsblattes, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die Stadtwerke Velbert GmbH für Privatkunden (Stand: 05/2020), den beigefügten Preislisten sowie der ebenfalls beigefügten Leistungsbeschreibung.

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der Stadtwerke Velbert GmbH (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt.
Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der Stadtwerke Velbert GmbH für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Ja, die vorgenannten Dokumente habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen. (Pflichtfeld)

Mit der Auftragserteilung erklären Sie sich mit der Auftragsbearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Velbert GmbH einverstanden. Ihr Auftrag umfasst außerdem Leistungen, für die ein Widerrufsrecht besteht. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze. Die vollständige Widerrufsbelehrung samt Musterwiderrufsformular sowie die vollständigen Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten Sie beigefügt.

Ja, ich wurde über die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten informiert und ordnungsgemäß über mein Widerrufsrecht belehrt. (Pflichtfeld)

Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Velbert GmbH zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung der verbindlichen Auftragserteilung (Erklärung zur Auftragserteilung nach Erhalt der Vertragszusammenfassung) zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen. Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird der Stadtwerke Velbert GmbH die Verfügbarkeit des vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe seiner Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der Stadtwerke Velbert GmbH verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage.

*Ort, Datum:

*Unterschrift Auftraggeber:

X

Sitz der Gesellschaft:

Kettwiger Straße 2
42549 Velbert
Tel.: 02051/988-111
Fax: 02051/988-434

Geschäftsführer:

Stefan Freitag
Dr.-Ing. Kai-Uwe Dettmann

**Vorsitzender des
Aufsichtsrates:**

Shamail Arshad

**Umsatzsteuer-
Ident-Nr.:**

DE 811209054
Steuer Nr.:
139/5850/0322

Bankverbindungen:

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
IBAN: DE29334500000026042523
BIC: WELADED1VEL

Registergericht:
Handelsregister Wuppertal

Email: comBERT@stwvelbert.de
www.stadtwerke-velbert.de/combert

Register Nr.: HRB 17801